



CITTÀ DI FIUMICINO
(Città metropolitana di Roma Capitale)

Area Politiche del Lavoro – Centro Formazione Professionale - Servizi Scolastici
Politiche Sportive e Giovanili – Formazione e Sviluppo

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI ANNO 2025-2026

Gentile utente,
per rilevare la qualità dei Servizi Educativi 0-3 offerti dal Comune di Fiumicino, abbiamo bisogno della sua collaborazione. Ci può aiutare, dedicando qualche minuto del suo tempo, rispondendo alle domande del questionario, in forma rigorosamente anonima.
Grazie per la partecipazione.

Dati dell'utente

Sesso	Maschio <input type="checkbox"/>	Femmina <input type="checkbox"/>			
Età	0 – 20 <input type="checkbox"/>	21 – 35 <input type="checkbox"/>	36 – 45 <input type="checkbox"/>	46 – 65 <input type="checkbox"/>	Oltre 65 <input type="checkbox"/>
Titolo di studio	Licenza Elementare <input type="checkbox"/>	Licenza Media <input type="checkbox"/>	Diploma <input type="checkbox"/>	Laurea <input type="checkbox"/>	
Utente	Pensionato <input type="checkbox"/>	Casalinga <input type="checkbox"/>	Operaio <input type="checkbox"/>	Professionista <input type="checkbox"/>	Studente <input type="checkbox"/>
	In attesa di occupazione <input type="checkbox"/>	Insegnante/Prof. Doc. Univers. <input type="checkbox"/>	Impiegato <input type="checkbox"/>	Altro <input type="checkbox"/>	

Nido o scuola d'infanzia frequentata dal bimbo/a?		Sezione	
Da quanti anni il bimbo/a frequenta?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 o più <input type="checkbox"/>
Quante volte prende o porta personalmente il bimbo/a a scuola?	Mai <input type="checkbox"/>	1 o 2 volte a settimana <input type="checkbox"/>	Da 3 a 5 volte a settimana <input type="checkbox"/>

Questionario

Accesso al servizio	1. Le informazioni ricevute al momento dell'iscrizione sono semplici e chiare. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	2. I criteri adottati nella formazione delle graduatorie sono chiari. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	3. Il personale dell'ufficio nidi risponde in maniera esaustiva alle richieste delle famiglie. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	4. Vengono rispettate esigenze, culture, religioni e abitudini diverse. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>



CITTÀ DI FIUMICINO

(Città metropolitana di Roma Capitale)

Area Politiche del Lavoro – Centro Formazione Professionale - Servizi Scolastici
Politiche Sportive e Giovanili – Formazione e Sviluppo

	<p>5. Avvisi e comunicazioni vengono condivisi in modo efficace con le famiglie. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
<u>Ambiente educativo e processi di esperienza</u>	<p>1. Gli spazi sono curati, ordinati ed esteticamente gradevoli. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>2. E' presente una varietà di materiali. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>3. La pulizia degli spazi e dei materiali (interni ed esterni) è accurata. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>4. Conosco la scansione temporale della giornata educativa. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>5. Le esperienze educative proposte dal personale sono variegata e rispondono ai bisogni di apprendimento dei bambini e delle bambine. Valutazione : per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
<u>Programmazione educativa, documentazione e monitoraggio</u>	<p>1. Il progetto educativo è chiaro e condiviso con le famiglie. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>2. I genitori possono contribuire alla definizione o revisione del progetto educativo. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>3. La progettazione si sviluppa a partire dall'osservazione del gruppo di bambini/e presenti. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>4. E' presente una documentazione pensata per le famiglie (foto, video, raccolte...) Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>5. Le comunicazioni e lo scambio di informazioni sono organizzati in modo chiaro (spazio identificabile, modalità di documentazione, flussi comunicativi...). Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>



CITTÀ DI FIUMICINO

(Città metropolitana di Roma Capitale)

Area Politiche del Lavoro – Centro Formazione Professionale - Servizi Scolastici
Politiche Sportive e Giovanili – Formazione e Sviluppo

<u>Assetto organizzativo</u>	1. Il clima all'interno del nido è sereno e familiare. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	2. Riconoscete le competenze dell'équipe educativa, soprattutto nella gestione del rapporto con i bambini e le bambine. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	3. Il personale risponde adeguatamente ai dubbi e alle richieste delle famiglie. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	4. Il personale mostra disponibilità all'ascolto e accoglienza alle famiglie. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	5. Il personale ausiliario è cortese e collaborativo. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	6. Siete soddisfatti del servizio offerto dal Coordinamento pedagogico (Pedagogista, Funzionari Educativi, Istruttore amministrativo). Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
<u>Continuità educativa</u>	1. I momenti di incontro e confronto con le famiglie consentono di avviare comunicazione reciproca, collaborazione e corresponsabilità educativa. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	2. Nel passaggio dal nido alla scuola, lo scambio di informazioni garantisce una reciproca conoscenza organizzativa e pedagogica ai bambini e alle loro famiglie. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	3. E' presente uno spazio dedicato all'accoglienza delle famiglie per colloqui, confronti, scambi. Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/>
	4. I progetti e le iniziative organizzate al nido sono efficaci per favorire la partecipazione e la collaborazione delle famiglie.



CITTÀ DI FIUMICINO

(Città metropolitana di Roma Capitale)

Area Politiche del Lavoro – Centro Formazione Professionale - Servizi Scolastici
Politiche Sportive e Giovanili – Formazione e Sviluppo

	<p>Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>5. Il numero di incontri con i genitori è funzionale a garantire la continuità educativa con la famiglia.</p> <p>Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
<u>Relazioni con il territorio</u>	<p>1. Gli orari di apertura e chiusura vengono incontro alle esigenze delle famiglie.</p> <p>Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>2. Il servizio tiene conto delle caratteristiche territoriali e delle famiglie nel progetto educativo.</p> <p>Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>3. Il servizio presenta barriere architettoniche che andrebbero eliminate.</p> <p>Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>4. Il servizio si avvale di collaborazioni che arricchiscono l'offerta educativa per le famiglie (conferenze, incontri formativi, attività integrative...)</p> <p>Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
	<p>5. Come valuta la risposta alle sue aspettative del servizio fornito?</p> <p>Valutazione: per nulla <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> abbastanza <input type="checkbox"/> molto <input type="checkbox"/> moltissimo <input type="checkbox"/></p>
<u>Note e suggerimenti</u>	