



CITTÀ DI FIUMICINO

AREA SVILUPPO ECONOMICO
SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE

RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION - ANNO 2020

Gentile utente,

per migliorare l'organizzazione del lavoro della nostra Area e la qualità dei servizi offerti ti chiediamo qualche minuto del tuo tempo per rispondere, in completo anonimato, a queste semplici domande:

Dati dell'utente

Sesso	Maschio <input type="checkbox"/>	Femmina <input type="checkbox"/>			
Età	16 – 20 <input type="checkbox"/>	21 – 35 <input type="checkbox"/>	36 – 45 <input type="checkbox"/>	46 – 65 <input type="checkbox"/>	Oltre 65 <input type="checkbox"/>
Titolo di studio	Licenza Elem. <input type="checkbox"/>	Licenza Media <input type="checkbox"/>	Diploma <input type="checkbox"/>	Laurea <input type="checkbox"/>	
Tipologia Utente	Società <input type="checkbox"/>	Ditta individuale <input type="checkbox"/>	Lavoratore autonomo <input type="checkbox"/>	Altro <input type="checkbox"/>	

Questionario

<p>1. COME VALUTA LA PROFESSIONALITÀ, CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE?</p> <p>Valutazione: Non sufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/></p>
<p>2. COME VALUTA LA CHIAREZZA, PRECISIONE E TEMPESTIVITÀ DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE?</p> <p>Valutazione: Non sufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/></p>
<p>3. COME VALUTA CHIAREZZA E SEMPLICITÀ DELLA MODULISTICA DI RIFERIMENTO?</p> <p>Valutazione: Non sufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/></p>
<p>4. COME VALUTA LE MODALITÀ DI INVIO TELEMATICO DELLE SCIA/ISTANZE?</p> <p>Valutazione: Non sufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/></p>
<p>5. COME VALUTA LE NUOVE MODALITÀ DI INTERAZIONE TELEMATICA CON L'UTENZA?</p> <p>Valutazione: Non sufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/></p>
<p>6. COME VALUTA IN GENERALE IL SERVIZIO RICEVUTO DALL'AREA SVILUPPO ECONOMICO?</p> <p>Valutazione: Non sufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Discreto <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/></p>

Grazie per la collaborazione.