



CITTÀ DI
FIUMICINO

Area Servizi al Cittadino e Politiche Scolastiche

**Oggetto: Attivazione sistema informatizzato Refezione Scolastica dal
15/07/2022**

Gentili Genitori,

con il **nuovo anno scolastico 2022/2023**, il servizio di refezione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento ON-LINE dei pasti.

Verrà infatti attivato un **nuovo sistema informatico**, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti.

Dal 15/07/2022 verrà attivato un **PORTALE WEB**

<https://www7.eticasoluzioni.com/fiumicinoportalegen>

raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete.

Su questo portale le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE** i propri figli al servizio mensa.

La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** coloro che usufruiranno del servizio di Refezione Scolastica, anche se iscritti a tale servizio negli anni precedenti.

Coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi a partire dalla suddetta data.

In allegato il “Manuale per l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica” per l'A.S. 2022/2023.

IL DIRIGENTE



CITTÀ DI
FIUMICINO

Area Servizi al Cittadino e Politiche Scolastiche

MANUALE PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

Sul link diretto <https://www7.eticasoluzioni.com/fiumicinoportalegen> a partire dal giorno 15/07/2022 sarà possibile registrarsi on-line.

Iscriversi è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE**.

A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021-2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Verrà
richiesto

di

inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto "Invia email" per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Indietro

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

Indietro

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che spiega come effettuare una disdetta del pasto e un pagamento online*

Contestualmente il sistema invierà una mail, all'indirizzo inserito in fase di iscrizione, contenente il breve manuale informativo.

L'iscrizione online dovrà essere completata **entro e non oltre il giorno 10/09/2022.**

Prima dell'avvio del sistema, il genitore avrà la possibilità di consultare un webinar online dedicato all'intero funzionamento del nuovo sistema informatico.

In ogni modo, al termine dell'iscrizione online il genitore potrà scaricare il manuale operativo sull'utilizzo del programma (che sarà sempre disponibile sul portale).

Per qualsiasi informazione, contattare i seguenti recapiti:

Mail Ufficio Refezione Scolastica: servizi.refezione@comune.fiumicino.rm.it

Telefono Ufficio Refezione Scolastica : 06/65 210 127/129/130.