



QUESTIONARIO SUL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO

Gentile utente,

al fine di migliorare la qualità del servizio di igiene urbana offerto dall'Amministrazione comunale, ti chiediamo qualche minuto del tuo tempo per rispondere, in completo anonimato, a queste semplici domande.

Dopo aver compilato la sezione relativa ai dati personali, esprimi il tuo giudizio sul servizio ricevuto attribuendo uno dei seguenti punteggi:

- 1 (non sa/non risponde);
- 2 (scarso);
- 3 (sufficiente);
- 4 (buono);
- 5 (ottimo).

Grazie per la collaborazione.

A. SEZIONE DATI PERSONALI

SESSO M ☐ F ☐	ETÀ 16-25 ☐ 26-45 ☐ 46-60 ☐ 61-75 ☐ OLTRE 75 ☐
---	---

STRUTTURA FAMIGLIA ☐ 2 PERSONE ☐ 3 PERSONE ☐ 4 PERSONE ☐ OLTRE 4 PERSONE	CONDOMINIO ☐ OLTRE 10 FAM ☐ MENO DI 10 FAM ☐ CASA SINGOLA
---	--

ZONA	☐ Fiumicino nord ☐ Fiumicino sud ☐ Frazione
-------------	--

B. SEZIONE SERVIZI DI ORDINE GENERALE

B1 - La legge impone di differenziare i rifiuti al fine di preservare l'ambiente che ci circonda, ritiene che su questo tema si stia facendo abbastanza?

☐ SI ☐ NO

B3 - Ritiene che il comportamento dei cittadini/e sia importante per la buona riuscita del servizio porta a porta?

☐ SI ☐ NO

B4 - Ritiene che sia importante l'attività di formazione e sensibilizzazione per invogliare i cittadini/e a fare una attenta raccolta differenziata dei rifiuti?

☐ SI ☐ NO

B5 - Ritieni che l'attività di sensibilizzazione svolta per i cittadini/e presso il suo Comune sia efficace?

☐ SI ☐ NO

B6 – Se NO, cosa pensa si potrebbe fare per sensibilizzare i cittadini/e su questo tema?

C. SERVIZIO RACCOLTA PORTA A PORTA

C1 - Ritieni che il servizio porta a porta dei rifiuti ricevuto sia ben organizzato e puntuale?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

C2 - Sei soddisfatto delle frequenze di raccolta dei rifiuti?

☐ SI ☐ NO

C22. se NO, quale rifiuto (frazione) dovrebbe essere raccolto con più frequenza? _____

D. SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI

D1 – Le è mai capitato di smaltire rifiuti ingombranti?

☐ SI ☐ NO

D2 - Che tipo di servizio ha utilizzato?

- ☐ Ritiro a domicilio
- ☐ Giornate ecologiche itineranti
- ☐ Centro di raccolta comunale

D3 – Che giudizio dà a tale servizio?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

E. SEZIONE SERVIZIO SPAZZAMENTO

E1 - Che giudizio dà alla pulizia dei marciapiedi, delle piazze e delle strade della sua città?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

E2 - Quanto ritiene che il problema della pulizia delle strade e dei marciapiedi sia imputabile anche alla scarsa educazione civica dei cittadini?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



F. SEZIONE SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

F1 - Come valuti globalmente l'esecuzione dei servizi di igiene urbana offerti dal Comune?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

G. SEZIONE SODDISFAZIONE COMUNICAZIONE

G1 - Ritieni che le informazioni e il materiale informativo siano sufficientemente chiari?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

G2 - Il personale del Gestore del servizio di Igiene Urbana si è dimostrato cortese e collaborativo nel fornire informazioni?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

G3- Il personale comunale si è dimostrato cortese e collaborativo nel fornire informazioni?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

G4 – Conosce il sito internet www.fiumicinodifferenzia.it ?

☐ SI ☐ NO

G5 – Se SI, La comunicazione delle attività e dei risultati attraverso il sito Internet www.fiumicinodifferenzia.it è chiara e completa?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

H. SEZIONE MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO

H1 – Come valuta la manutenzione delle aree verdi pubbliche del tuo Comune?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

H2 – Che giudizio dà alla qualità delle aree verdi pubbliche rispetto a qualche anno fa?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

I. SEZIONE SUGGERIMENTI E PROPOSTE

I1 – Eventuali suggerimenti e proposte per ottimizzare i servizi resi:

Modalità di compilazione/restituzione del questionario:

- Totem presenti in P.zza Gen. C. A. Dalla Chiesa, 78 (sede centrale del Comune) e in Via della Scafa, 46 – Villa Guglielmi (sede comunale UOP Città Sostenibile – 2° piano)
- Versione digitale scaricabile dal sito www.comune.fiumicino.rm.it – Sezione Modulistica – Settore Ambiente Unità Organizzativa Progetto Città Sostenibile.

Il Questionario è anonimo, i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della sulla privacy.